

Komma igång med Zoezi som servicebyrå

Med Zoezi som anlitad servicebyrå sköter Zoezi all filhantering mellan KIT och banken. När allting rullar på minimerar detta den ekonomiansvariges arbete med kundreskontra, eftersom inbetalningar matchas automatiskt mot utestående kundfordringar. Mer om hur fakturaflödet fungerar kommer nedan i avsnittet *Faktura*, under *Tillgängliga betalningssätt*.

Zoezi som servicebyrå

För att göra Zoezi till er servicebyrå behöver ni på föreningen först ringa till kundtjänst på er internetbank och be att få öppna tjänsten autogiro. (Om ni redan använder autogiro kan ni tillsammans med Zoezi importera befintliga medgivanden till KIT.)

Ha föreningens organisationsnummer och annan relevant information tillgänglig:

- Bankgironummer
- ert kundnummer i banken OCH hos bankgirot (dessa är två olika kundnummer)
- en inskannad kopia av ert senaste konstituerande styrelseprotokoll. Det konstituerande styrelseprotokollet visar vem eller vilka som är firmatecknare för föreningen, det vill säga vilka som äger rätt att sluta avtal för föreningen.

När servicebyråavtalet ska slutas:

- Be banken om att OCR-kontroll alltid ska göras vid inbetalningar till ert konto
- Att svarsfiler alltid ska skickas till servicebyrån.
- Det kan vidare vara klokt att be om 3-5 dragningsförsök vid autogirodragningar, för de fall det saknas pengar på medlemmens konto vid dragning.
- Vi rekommenderar att ni skaffar ett nytt bankgironummer inkom för Zoezi. Det är för att ni lättare ska kunna hålla ordning på de pengar som kommer in.
- Se till att den e-postadress som är registrerad i KIT verkligen är den e-postadress som ni i föreningen använder. Det är till den e-postadressen som fakturor från Zoezi och Korpen Svenska Motionsidrottsförbundet skickas.

Meddela att Zoezi ska vara er servicebyrå: Zoezis servicebyrånummer är 940286.

När ni mottagit en bekräftelse från er internetbank om att en förbindelse med bankgirocentralen har upprättats ska ni knappa in bankgirokundnumret i KIT:

1. Gå till *Inställningar/Allmänt* och klicka på fliken *Autogiro*.
2. Kontakta supporten på Zoezi, support@zoezi.se eller 013-10 18 40, och meddela att ovanstående moment är klara.

Tillgängliga betalningssätt

Föreningen kan i KIT välja att ta betalt för medlemskap och deltagaravgifter på flera olika sätt: Genom kortbetalningar, Swish och via faktura. Kostnaden för Swish- och kortbetalningar är som vi strax ska se något högre än kostnaderna för fakturametoden, men den kostnaden bör vägas mot fördelen av att få säkra och snabba intäkter, och att slippa jaga medlemmar som är sena med sina betalningar.

Ett allmänt råd då varje enskild transaktion, oavsett betalningssätt, medför kostnader är att försöka minimera antalet transaktioner, utan att för den sakens skull tappa nivån på de totala intäkterna. Årsmedlemskap är exempelvis att föredra framför kortare medlemskap. Är det dessutom möjligt att kombinera lösandet av medlemskap med samtidigt erläggande av deltagaravgift är det också en fördel.

I samtliga prisuppgifter nedan är momsen inkluderad. Procentsatserna är också justerade för moms. Vi vill ändå reservera oss för att prisuppgifter kan vara felaktiga – hör gärna av dig om du upptäcker felaktigheter!

KORPEN

Kortbetalning

Kortbetalningar kostar föreningen 3,75 kr per transaktion plus 3,75 % på det totala beloppet, en avgift som Zoezi tar ut för att täcka kortavgifter från kortutgivarna.

Exempel:

Vid en kortbetalning på 200 kr kommer föreningen i slutändan att erhålla 200 kr minus 3,75 kr (transaktionskostnad) minus 7,50 kr (3,75 % av 200 kr) = 188,75 kr.

Det är viktigt att budgetera med dessa kostnader, så att medlems- och deltagaravgifter inte sätts för lågt. Håll dock i minnet att det [inte är tillåtet att ta ut en extra avgift](#) för kortköp.

Kortbetalningar landar på ett klientmedelskonto hos Zoezi och betalas ut till föreningen en gång i veckan, med avdrag för ovanstående kortavgifter.

Swish

Det finns två Swish-lösningar för organisationer: Swish Handel och Swish Företag. KIT kräver Swish Handel, så för att kunna ta emot Swish-betalningar behöver ni kontakta banken och upprätta ett avtal för Swish Handel.

Swish-inbetalningar kommer in på föreningens konto direkt, utan avdrag. Kostnaden per Swish-inbetalning är 3,20 kr och faktureras föreningen månatligen och i efterhand av Zoezi. Swish är en banktjänst och är som sådan momsbefriad, varför Zoezi inte ska lägga moms på Swish-kostnaden. Bankens kostnader för Swish tillkommer, dessa faktureras av er bank.

För att ta emot betalningar via Swish behöver föreningen först kontakta sin bank för att teckna ett avtal om Swish Handel. I samband med detta får ni ett Swish-nummer som kopplas till föreningens konto.

Bankernas tillkommande kostnader för Swish Handel (per Swish-nummer)

Swedbank: Uppläggningsavgift 1 000 kr, månadsavgift 50 kr (600 kr/år). 3 kr per mottagen swish.

Handelsbanken: Uppläggningsavgift 795 kr, månadsavgift 85 kr (1 020 kr/år). 2,85 kr per mottagen swish.

SEB: 750 kr/år, 3 kr per mottagen swish.

Nordea: Uppläggningsavgift 0 kr 2018 (ordinarie avgift 500 kr). Årsavgift 500 kr. 1,50 kr + 0,3% per transaktion, max 10 kr.

Danske Bank: Uppläggningsavgift 475 kr, månadsavgift 50 kr (600 kr/år). 2 kr för belopp upp till 100 kr; 2,50 kr för belopp mellan 101 - 1 000 kr; 3 kr för belopp över 1 000 kr.

Faktura

Faktureringsprocessen

En faktura skapas enklast genom att en medlem själv går in och tecknar ett medlemskap eller anmäler sig till en aktivitet, men det kan naturligtvis hända att föreningen själv behöver upprätta en faktura. När så sker är det viktigt att minnas att fakturan inte går iväg förrän någon på föreningen väljer att bekräfta betalningarna i KIT. Först när det är gjort går en faktura upprättad på kansliet iväg.

1. Klicka på *Ekonomi* i vänstermenyn, välj *Fakturor* och klicka på *Bekräfta samtliga*.

Autogirofaktureror kräver samma behandling. En gång i månaden behöver någon på föreningen välja att bekräfta autogirobetalningarna för att en autogirofaktura ska skapas och en order om autogirodragning ska gå iväg till banken.

1. Klicka på *Ekonomi* i vänstermenyn, klicka på *Autogiro* och *Bekräfta betalningar*. Klicka på knappen *Bekräfta samtliga*.

Om föreningen använder Zoezi som servicebyrå prickas autogiroinbetalningar automatiskt av mot föreningens kundreskontra. Även manuella inbetalningar matchas mot kundreskontra, under förutsättning att inbetalningen skett med rätt OCR-nummer. Skulle medlemmen sakna täckning på kontot när en autogirodragning ska göras, använda fel fakturanummer vid manuell betalning eller

KORPEN

betala in för lite eller mycket, så dyker det upp ett *Att göra*-ärende inne i KIT (syns i vänstermenyn) hos den som är ekonomiansvarig, med information om vilken åtgärd som behöver företas.

KORPEN

Kostnader vid fakturering

Att upprätta en faktura i KIT är gratis, men detta ska vägas mot risken att föreningen inte får betalt i tid – eller än värre, inte får betalt alls. Automatiska påminnelseutskick finns som valbar tjänst i KIT, men för varje påminnelse som går ut tar Zoezi en avgift om 37,50 kr (månatlig fakturering). För att inte gå back vid utskick av en påminnelse behöver föreningen således ålägga medlemmen en påminnelseavgift om 75 kr, vilket av medlemmen kan upplevas vara i högsta laget.

I enklaste fall går en faktura ut till medlemmen via mejl. Måste fakturan skrivas ut och postas ska kostnader för utskrift, kuvertering och porto tas med i ekvationen. Vi nämnde tidigare att det inte är tillåtet att lägga på en extra avgift för kortköp, men det kan nämnas att det är tillåtet att lägga på en fakturaavgift för att täcka administrativa kostnader. Hur hög en avgift får vara är inte lagstadgat, mer än att avgiften ska vara *rimlig*.

Kostnad för bankgiroinbetalningar

Även vanliga inbetalningar till föreningens bank- eller plusgiro medför en kostnad, som åläggs föreningen av banken, så helt kostnadsfri är faktureringen ändå inte.

Swedbank: I Föreningserbjudande Idrott ingår 500 fria inbetalningar till bankgiro per år, därefter kostar inbetalningar 1,50 kr/st.

Handelsbanken: 1,50 kr per inbetalning.

SEB: 500 fria inbetalningar till bankgiro per år, därefter kostar inbetalningar 1,50 kr/st.

Nordea: 500 kostnadsfria inbetalningar per år, sedan 1,70 kr/st.

Danske Bank: 1,50 kr per inbetalning.