

Klagomålspolicy

Korpen Svenska Motionsidrottsförbundet

Korpen Svenska Motionsidrottsförbundet har följande hantering av klagomål på förbundets verksamhet:

- Klagomål som inkommer skriftligt till Korpen Svenska Motionsidrottsförbundet ska besvaras snarast, dock senast inom 15 arbetsdagar.
- Personer som ringer in med klagomål ombeds att skicka in det skriftligen via e-post för korrekt dokumentering och hantering.
- Inkomna klagomål ska i första hand hanteras och handläggas av kanslipersonal som inte själva varit involverade i ärendet och/eller händelsen. Om det inkommer klagomål på Generalsekreterare ska ärendet hanteras av styrelsen.
- Generalsekreteraren ska alltid informeras om inkomna klagomål och avgöra om styrelsen ska informeras. Detta gäller ej om klagomålet gäller Generalsekreteraren, i dessa fall ska styrelsen informeras direkt.
- Samtliga inkomna klagomål sammanställs och arkiveras.

KORPEN